



Tribunale di Roma, Corte d'Appello di Roma, Roma Capitale, Città metropolitana di Roma, Istituto regionale di studi giuridici "Arturo Carlo Jemolo", Lazio Crea, Ordine degli Avvocati di Roma, Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili di Roma, Ordine provinciale dei Medici-Chirurghi e Odontoiatri di Roma, Consiglio Notarile Roma Velletri e Civitavecchia, Camera di Conciliazione di Roma, Co.Re.Com, Ordine Giornalisti del Lazio

NEWSLETTER

a cura di Rita Salimbeni

ROMA - 5 LUGLIO 2018



L'INTERVISTA A GIUSTINO TRINCIA



**RESPONSABILE UFFICIO RAPPORTI CON I
CONSUMATORI E RESPONSABILITA' SOCIALE D'IMPRESA DI ABI,
ASSOCIAZIONE BANCARIA ITALIANA**

Dott. Trincia, La ringraziamo per il Suo prezioso intervento nel corso della prima Officina della Conciliazione 2018 organizzata dall'Osservatorio sul tema "Dialogo Consumatori e Banche" e a tal proposito Le chiedo dove ha avuto origine tale dialogo e con quali obiettivi?

“L’origine è nella seconda metà degli anni ’90, in coincidenza con il crescente ruolo del diritto dei consumatori promosso dall’Unione Europea. E’ dal 2003 che l’Associazione Bancaria Italiana ha strutturato un rapporto costante con le Associazioni dei consumatori, basato sull’ascolto, sul dialogo e sulla negoziazione per trovare punti d’incontro volti a risolvere le criticità. E’ un dialogo importante che ha aiutato ed aiuta un ambiente a forte valenza professionale, a lungo ‘banco-centrico’, a stabilire un rapporto strategico per migliorare le relazioni tra il mondo bancario e la propria clientela. E’ un dialogo nato con alcuni obiettivi chiari: avere una sede istituzionale per ascoltare e per condividere le possibili risposte e soluzioni alle fondate istanze dei consumatori, superando così dei probabili limiti nello svolgimento del nostro lavoro bancario; favorire la necessaria negoziazione tra le parti per trovare punti d’incontro rispettosi delle rispettive legittime esigenze; favorire la prevenzione per ridurre un contenzioso sterile e altrimenti forse inevitabile; accrescere, grazie a questo lavoro, il livello di fiducia dei clienti, dell’opinione pubblica nei confronti delle banche; infine, verificare periodicamente l’andamento delle iniziative stabilite insieme. Stiamo parlando, dunque, di un’attività impegnativa che va ben oltre le pubbliche relazioni e di cui ringraziamo le associazioni dei consumatori per la disponibilità. Ogni Associazione è, ovviamente, libera di aderire o meno alle iniziative, agli accordi che possono emergere dal confronto. L’impegno di tutti è però quello del rispetto reciproco, del senso di responsabilità e di lealtà, perché la posta in gioco è la ricerca delle possibili soluzioni da trovare, superando la sterile contrapposizione, nella consapevolezza del ruolo e dei limiti di intervento di ognuna delle parti. Nel fare tutto questo, ci rivolgiamo alle Associazioni dei Consumatori riconosciute istituzionalmente a livello nazionale e che attualmente sono 20, in base prima alla legge 281/98 e poi al vigente Codice del Consumo. Non riusciremmo, altrimenti, a seguire in maniera seria le decine e decine di Associazioni presenti su tutto il territorio.

[Leggi tutto](#)

OFFICINA DELLA CONCILIAZIONE - 9 LUGLIO 2018

In collaborazione con l'Ordine dei Dottori Commercialisti

ed Esperti Contabili di Roma

Proseguono le "Officine della Conciliazione" 2018 con il secondo appuntamento presso la sede dell'Osservatorio sui Conflitti e sulla Conciliazione, all'interno del Tribunale Civile di Roma, **Lunedì 9 Luglio**, sul tema "*Le Procedure di Allerta*". L'incontro, che prevede l'intervento del **Dott. Marco Ceino**, Segretario Generale del *CPRC, Centro per la Prevenzione e Risoluzione dei Conflitti* dell'**Odcec** di Roma, intende trattare le innovative procedure alla luce della recente normativa, ma anche offrire l'opportunità di aprire un dibattito in attesa dei decreti legislativi. Il 30 ottobre 2017 è stata pubblicata in Gazzetta Ufficiale la legge 155 del 19 ottobre, volta alla riforma dei principi e degli istituti di gestione della crisi d'impresa, un provvedimento approvato a seguito dei lavori della Commissione Rordorf, istituita presso il Ministero della Giustizia. La legge, all'art. 4, introduce le *Procedure di allerta e di composizione assistita della Crisi* e recita: "... il Governo disciplina l'introduzione di procedure di allerta e di composizione assistita della crisi, di natura non giudiziale e confidenziale, finalizzata ad incentivare l'emersione anticipata della crisi e ad agevolare trattative tra debitore e creditori". L'art. 1 della stessa legge, inoltre, prevede che: "il Governo è delegato ad adottare, entro 12 mesi dalla entrata in vigore della presente legge, uno o più decreti legislativi per la riforma organica ...".

<http://www.odcec.roma.it>

[Leggi tutto](#)

Dal Consiglio Notarile di Roma, Velletri e Civitavecchia

Adr Notariato S.r.l., nell'ambito della ricerca di nuovi obiettivi e spazi di intervento di tipo "notarile" nelle attività antiprocessuali ed in particolare nell'arbitrato, organizza un **corso di perfezionamento in arbitrato** tenuto da professori universitari e da professionisti altamente qualificati. L'obiettivo è quello di formare un *corpus* di arbitri qualificati e favorire la crescita professionale dei notai in esercizio. Molti mediatori di Adr Notariato diventeranno, pertanto, anche arbitri e ciò consentirà nel breve periodo di ampliare l'offerta dei servizi dell'organismo nel settore privilegiando, ovviamente, le materie di stretta attinenza notarile, quali le successioni, l'immobiliare e il societario. Il corso di svolgerà da settembre a novembre presso la sede di Adr Notariato S.r.l in Roma.

www.consiglioroma.it

Dal Corecom Lazio: rapporti tra mediazione, conciliazione e processo civile

Il Vicepresidente dell'Osservatorio, Avv. Massimiliano Sieni, nonché responsabile dell'Avvocatura di Roma Città Metropolitana, è intervenuto nel corso di due incontri, il 18 e il 25 Maggio scorsi, organizzati dal Corecom Lazio sul tema: *“La risoluzione stragiudiziale delle controversie commerciali e nelle telecomunicazioni: rapporti tra mediazione, conciliazione e processo civile”*.

Gli incontri hanno fatto parte del ciclo di aggiornamento gratuito, svolto dal Corecom e destinato a giovani professionisti del Lazio, sul tema *“La conciliazione nelle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche e utenti: l'evoluzione legislativa tra mercato e tutele”* e si sono posti l'obiettivo di approfondire lo stato dell'arte e le prospettive nel Lazio delle ADR (Alternative Dispute Resolution), anche in considerazione delle novità normative e dell'evoluzione della conciliazione obbligatoria per le controversie inerenti i contratti in materia di telecomunicazioni.

www.corecomlazio.it

[Leggi tutto](#)

Dall'Ordine provinciale dei Medici e Odontoiatri di Roma: nuova vita alla Consulta delle Professioni



L'Ordine provinciale dei Medici e Odontoiatri di Roma è tra i promotori della riattivazione della Consulta delle Professioni, già prevista da una legge regionale ma dimenticata negli ultimi anni, come organo consultivo della Regione Lazio. Secondo la normativa, infatti, quest'ultima, prima di emanare provvedimenti o delibere di Giunta, avrebbe l'obbligo di confrontarsi con i rappresentanti delle professioni, allo scopo di valutare l'impatto delle disposizioni legislative e regolamentari regionali su professionisti e utenti, nonché per ricevere eventuali contro proposte o suggerimenti a riguardo. La collaborazione con gli altri Ordini professionali, secondo il Presidente Magi, può semplificare le questioni ed aiutare a trovare un punto d'incontro nelle controversie.

<http://www1.ordinemediciroma.it/>

[Leggi tutto](#)